



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล โทร. ๐๔๔-๑๔๑๖๐๘
ที่ ๙๗๘๒๐๑/ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสุข

ตามท้องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสุข ได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการที่กำหนดไว้ ณ ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสุข เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการได้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชน ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดและนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการต่อไป

ดังนี้ องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสุข จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ทราบทราบ รายละเอียดแบบท้ายตามบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นายประวิทย์ เลาเลศ)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสุข
เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางชุดาภรณ์ คงสุข)
ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสุข

ความเห็น/ข้อสั่งการนายก อบต.

ทราบ

แจ้ง.....

(ลงชื่อ).....

(นายบุญเชบ ทองคำ)
นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสุข

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน
องค์กรบริหารส่วนตำบลศรีสุข อำเภอสำโรงทاب จังหวัดสุรินทร์
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๔๓	๔๓	
● หญิง	๕๗	๕๗	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๐	๑๐	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๓	๓๓	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๘	๓๘	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๙	๑๙	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๖๕	๖๕	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๕	๑๕	
● ปริญญาตรี	๒๐	๒๐	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๔๕	๔๕	
● ผู้ประกอบการ	๓๕	๓๕	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๑๐	๑๐	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา												
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๐	๒๐	๗๐	๗๐	๑๐	๑๐	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔. ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวก										
๔.๑ ความ เพียงพอของ สิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ										
๔.๒ ความ สะอาดของ สถานที่ ให้บริการ	๕	๕	๘๕	๘๕	๑๐	๑๐	-	-	-	-

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๓

แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงาน.....

เดือน..... พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อซึ้งแจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมา ก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ					
๓.๒ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๒ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.

๒.

๓.

ข้อเสนอแนะ

๑.

๒.

๓.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.๒๕๖๒