



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข โทร ๐๔๔-๕๖๙๑๙

ที่ สร ๘๓๒๐๑/

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข ได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการที่กำหนดไว้ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการได้ตอบแบบประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชน ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดและนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการต่อไป

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ท่านทราบ รายละเอียดแนบท้ายตามบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายประวิทย์ เลาเลิศ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางชุติกาญจน์ คงสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

ความเห็น/ข้อสั่งการนายก อบต.

ทราบ

แจ้ง.....

(ลงชื่อ)

(นายบุญเชบ ทองคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลครีสุข อำเภอสำโรงหาบ จังหวัดสุรินทร์
งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๑๐	๒๒.๒๒	
● หญิง	๓๕	๗๗.๗๘	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๔.๔๔	
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๙	๖๔.๔๔	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๕	๓๓.๓๓	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	-	-	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๒๕	๕๕.๕๕	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า	๑๕	๓๓.๓๓	
● ปริญญาตรี	๕	๑๑.๑๑	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๕	๕๕.๕๕	
● ผู้ประกอบการ	๗	๑๕.๑๕	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๑๓	๒๘.๒๘	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐	๒๒.๒๒	๒๕	๕๕.๕๕	๑๐	๒๒.๒๒	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔. ด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวก	-									
๔.๑ ความ เพียงพอของ สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔๕	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๒ ความ สะอาดของ สถานที่ ให้บริการ	๓๐	๖๖.๖๗	๑๕	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

- ❖ พ่อใจมาก คิดเป็นร้ายลักษณ์.๗๘
 - ❖ พ่อใจ คิดเป็นร้ายลักษณ์.๗๙
 - ❖ พ่อใจน้อย คิดเป็นร้ายลักษณ์.๘๐